



Peter Schmidt Okna i Drzwi PVC Sp. z o.o.

## KARTA GWARANCYJNA

(ver. 2024-10)

### OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

Firma Peter Schmidt Okna i Drzwi PVC Sp. z o.o. z siedzibą w Wiechlicach przy ul. Widok 1, zwana dalej Producentem/Sprzedawcą, gwarantuje Nabywcy stolarki okiennej i drzwiowej z PCV i aluminium oraz innych akcesoriów i wyposażenia dodatkowego, których dotyczy karta gwarancyjna, co następuje:

1. Producent/Sprzedawca gwarantuje wysoką jakość i sprawne działanie wyrobów, na które wydana jest gwarancja.
2. Producent/Sprzedawca udziela gwarancji w okresie:
  - 2 lata na okna i drzwi z PCV i aluminium,
  - 1 rok na rolety, żaluzje, szkło
  - 1 na akcesoria dodatkowe (samozamykacze, pochwyt, panele wypełnieniowe, zamki, klamki, parapety, moskitiery, roletki, okucia, silniki, piloty itp.)
3. Okres gwarancji biegnie od daty sprzedaży uwidocznionej na fakturze sprzedaży lub protokole przekazania.
4. Produkty powinny być montowane przez wykwalifikowane ekipy monterskie zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej.
5. Instalacje elektryczne a także czynności podłączania napędów powinny być wykonane przez osoby z uprawnieniami SEP, co należy odnotować w Karcie Gwarancyjnej.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonywane przez Nabywcę po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Producenta/Sprzedawcy.
7. Gwarancja obejmuje:
  - wady ukryte, materiałowe i wykonawcze, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie,
  - właściwe i trwałe połączenia wszystkich elementów wyrobów i ich niezawodne funkcjonowanie,
  - rozklejenie się szyb zespolonych i przedostanie się do środka powietrza lub wilgoci.
8. Gwarancja nie obejmuje:
  - wad i uszkodzeń ujawnionych po zakupie,
  - uszkodzeń mechanicznych w rodzaju pęknięć i zarysowań wyrobów, w tym szyb, powstałych po ich odbiorze,
  - wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym montażem, transportem, składowaniem i eksploatacją,
  - przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia, w którym zamontowane zostały wyroby,
  - uszkodzeń spowodowanych stosowaniem środków czyszczących, które wpływają szkodliwie na powłokę profili z PCV i aluminium, okuć, szyb i uszczelek powodując ich zarysowania lub wżery,
  - wyrobów, w których dokonano przeróbek bez zgody Producenta,
  - wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania ościeżnic),
  - okresowej konserwacji i regulacji (są to usługi odpłatne)
  - wad i uszkodzeń ujawnionych w napędach elektrycznych lub wynikających z ich nieprawidłowego działania, jeżeli brak jest potwierdzenia w Karcie Gwarancyjnej instalacji/montażu przez osobę z uprawnieniami SEP.

9. Jakościową ocenę szkła przeprowadza się zgodnie z zasadami opisanymi w dokumencie „Ocena jakościowa szkła”, dostępnym w siedzibie Producenta/Sprzedawcy oraz zamieszczonym w na stronie [www.peter-schmidt.com.pl](http://www.peter-schmidt.com.pl) w Dziale „Do pobrania – Gwarancja”.
10. Producent/Sprzedawca nie odpowiada za prawidłowość pomiarów dokonanych przez Nabywcę.
11. W przypadku wystąpienia uszkodzenia wyrobów, Nabywca powinien niezwłocznie poinformować o tym Producenta/Sprzedawcę.
12. Producent/Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
13. W przypadku uznania reklamacji, Producent/Sprzedawca wykona zobowiązanie wynikające z udzielonej gwarancji w jeden z następujących sposobów:
  - usunięcie wad fizycznych (naprawa),
  - wymiana wyrobu na wolny od wad,albo, za zgodą Nabywcy:
  - obniży cenę w takim stosunku, w jakim wartość rzeczy wolnej od wad pozostaje do jej wartości obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad,
  - przyjmie odstąpienie przez Nabywcę od umowy i zwróci cenę.
14. Producent zapewnia 30-dniowy termin naprawy gwarancyjnej wyrobów, przy czym gdy zachodzi konieczność dokonania skomplikowanej naprawy lub sprowadzenia elementów niezbędnych do jej dokonania Producent zastrzega sobie możliwość przedłużenia tego terminu. W przypadku gdy terminowe usunięcie wady jest niemożliwe z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych, Producent wykona zobowiązanie reklamacyjne po ustaniu warunków uniemożliwiających usunięcie wady w sposób zgodny z wymogami technologicznymi. W przypadku napraw wymagających dostępu od zewnątrz, na wysokości przekraczającej kondygnację parteru, Nabywca na żądanie Producenta/ Sprzedawcy ma obowiązek udostępnić podnośnik lub rozłożone rusztowanie.
15. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne będzie nieuzasadnione (np. usterki nie zostaną uznane za objęte gwarancją), Producent/Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta kosztami delegacji służbowej ekipy serwisowej dokonującej oględzin.
16. W ramach zamówień eksportowych producent w przypadku uznanej reklamacji zobowiązuje się jedynie do dostarczenia części zamiennych. Koszty związane z wymianą dostarczonych części ponosi klient, chyba że Producent/Sprzedawca zdecyduje inaczej.

.....  
.....  
*identyfikator zakupu* *data, podpis Producenta/Sprzedawcy*  
(np. nr f-ry, zlecenia, nazwa artykułu)

### **WSZELKIE PODŁĄCZENIA ELEKTRYCZNE POWINNY BYĆ WYKONYWANE PRZEZ ELEKTRYKA Z UPRAWNIENIAMI SEP**

Imię i nazwisko instalatora .....

Numer uprawnień SEP .....

.....  
Data, miejscowość

.....  
Podpis: