



Peter Schmidt Okna i Drzwi PVC Sp. z o.o.

KARTA GWARANCYJNA

(ver. 2023-04)

Ogólne warunki gwarancji:

Firma Peter Schmidt Okna i Drzwi PVC Sp. z o.o. z siedzibą w Wiechlicach przy ul. Widok 1, zwana dalej Producentem/Sprzedawcą, gwarantuje Nabywcy stolarki okiennej i drzwiowej z PCV i aluminium oraz innych akcesoriów i wyposażenia dodatkowego, których dotyczy karta gwarancyjna, co następuje:

1. Producent/Sprzedawca gwarantuje wysoką jakość i sprawne działanie wyrobów, na które wydana jest gwarancja.
2. Producent/Sprzedawca udziela gwarancji w okresie:
 - 2 lata na okna i drzwi z PCV i aluminium,
 - 2 lata na rolety i żaluzje
 - 1 na akcesoria dodatkowe (samozamykacze, pochwyt, panele wypełnieniowe, zamki, klamki, parapety, moskitiery, roletki itp.)
3. Okres gwarancji biegnie od daty sprzedaży uwidocznionej na fakturze sprzedaży lub protokole przekazania.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonywane przez Nabywcę po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Producenta/Sprzedawcy.
5. Gwarancja obejmuje:
 - wady ukryte, materiałowe i wykonawcze, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie,
 - właściwe i trwałe połączenia wszystkich elementów wyrobów i ich niezawodne funkcjonowanie,
 - rozklejenie się szyb zespolonych i przedostanie się do środka powietrza lub wilgoci.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - wad i uszkodzeń ujawnionych po zakupie,
 - uszkodzeń mechanicznych w rodzaju pęknięć i zarysowań wyrobów, w tym szyb, powstałych po ich odbiorze,
 - wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym montażem, transportem, składowaniem i eksploatacją,
 - przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia, w którym zamontowane zostały wyroby,
 - uszkodzeń spowodowanych stosowaniem środków czyszczących, które wpływają szkodliwie na powłokę profili z PCV i aluminium, okuć, szyb i uszczelek powodując ich zarysowania lub wżery,
 - wyrobów, w których dokonano przeróbek bez zgody Producenta,

- wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania ościeżnic),
 - okresowej konserwacji i regulacji (są to usługi odpłatne).
7. Producent/Sprzedawca nie odpowiada za prawidłowość pomiarów dokonanych przez Nabywcę.
 8. W przypadku wystąpienia uszkodzenia wyrobów, Nabywca powinien niezwłocznie poinformować o tym Producenta/Sprzedawcę.
 9. Producent/Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
 10. W przypadku uznania reklamacji, Producent/Sprzedawca wykona zobowiązanie wynikające z udzielonej gwarancji w jeden z następujących sposobów:
 - usunięcie wad fizycznych (naprawa),
 - wymiana wyrobu na wolny od wad,albo, za zgodą Nabywcy:
 - obniżyć cenę w takim stosunku, w jakim wartość rzeczy wolnej od wad pozostaje do jej wartości obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad,
 - przyjmie odstąpienie przez Nabywcę od umowy i zwróci cenę.
 11. Producent zapewnia 30-dniowy termin naprawy gwarancyjnej wyrobów. W przypadku gdy zachodzi konieczność dokonania skomplikowanej naprawy, Producent zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu naprawy. W przypadku gdy terminowe usunięcie wady jest niemożliwe z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych, Producent wykona zobowiązanie reklamacyjne po ustaniu warunków uniemożliwiających usunięcie wady w sposób zgodny z wymogami technologicznymi. W przypadku napraw wymagających dostępu od zewnątrz, na wysokości przekraczającej kondygnację parteru, Nabywca na żądanie Producenta/Sprzedawcy ma obowiązek udostępnić podnośnik lub rozłożone rusztowanie.
 12. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne będzie nieuzasadnione (np. usterki nie zostaną uznane za objęte gwarancją), Producent/Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta kosztami delegacji służbowej ekipy serwisowej dokonującej oględzin.
 13. W ramach zamówień eksportowych producent w przypadku uznanej reklamacji zobowiązuje się jedynie do dostarczenia części zamiennych. Koszty związane z wymianą dostarczonych części ponosi klient, chyba że Producent/Sprzedawca zdecyduje inaczej

.....
identyfikator zakupu
(np. nr f-ry, zlecenia, nazwa artykułu)

.....
data, podpis Producenta/Sprzedawcy